

IRENSYSTEM

Автоматизация бизнеса.



Почему

Система поможет эффективно работать с клиентами, что в свою очередь увеличит ПРОДАЖИ

1. Менеджерам не нужно будет передавать слова клиента исполнителю и наоборот, так как клиент и исполнитель будут общаться внутри изолированной среды, что в первую очередь повысит производительность исполнителей и тем самым увеличит вашу прибыль
2. У клиента будет личный персональный кабинет, через который он сможет лично контролировать ход работы, тем самым повысится лояльность к вашему бренду и клиент будет чаще **заказывать** именно у вас
3. Продвинутая система уведомлений, позволит клиенту всегда держать в курсе, и не потребует от него дополнительных усилий, так как любое действие выполняется в 1 клик
4. Вам не нужно нанимать менеджеров, так как настроенная лично под ваши требования система позволит взаимодействовать с вашим товаром или услугой напрямую в соответствии с лично заданными параметрами нашей системы по вашему заказу, настраиваемой в максимально короткое время

задача

Проанализировать бизнес-процессы, и на основе анализа составить оптимальный план по настройке IrenSystem

цель

Автоматизировать и повысить эффективность работы с клиентом, а также позволит избежать ошибок, связанных с человеческим фактором за счёт прямого взаимодействия между клиентом и исполнителем, минуя промежуточное звено в виде менеджера.

Способы достижения цели

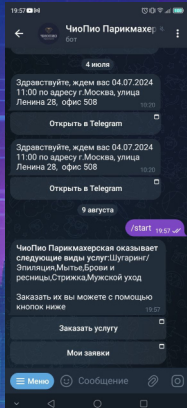
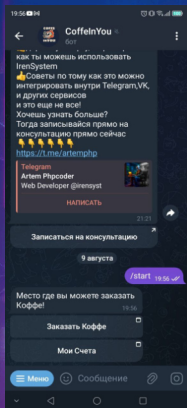
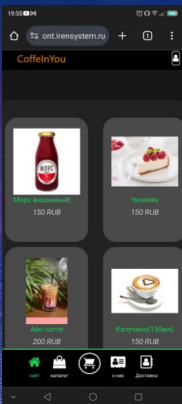
1. Создать брифы под каждую услугу и подключить исполнителей.
2. Заполнить маркетплейс товарами и выдать доступы
3. Выбрать оптимальные варианты авторизации для клиентов.
4. Наполнить главную страницу контентом

услуги

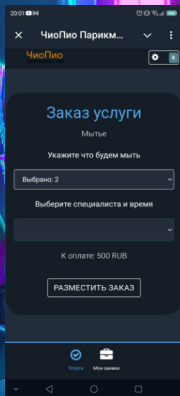
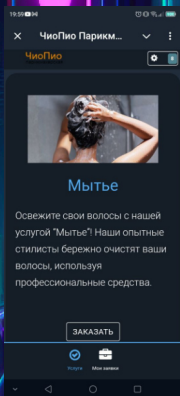
Сейчас, вашим клиентам для того чтобы заказать у вас услугу, необходимо:

1. Заполнить форму.
2. Дождаться звонка
3. Выяснить цену за услугу.

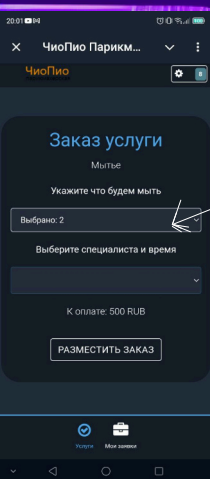
Все эти действия можно оптимизировать и это позволит клиенту сэкономить время и узнать цену сразу. Пример как это может выглядеть ниже



Пользователь открывает веб-сайт на мобильном телефоне в браузере, или использует бота в Telegram



Дальше пользователь открывает раздел Услуги, выбирает нужную услугу если требуется проходит авторизацию, и заполняет форму.



Бриф услуги может состоять из полей различных типов, доступны следующие типы:

Текст - обычное поле для ввода текста

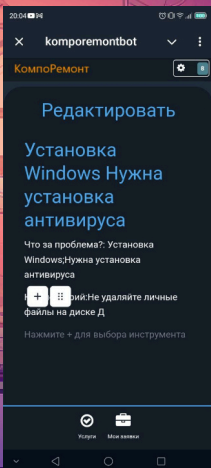
Выбор - раскрывающийся список, с одним выбором.

Карта - поле ввода для адреса, можно ввести несколько адресов. Если человек ввел один адрес, то показывается карта с меткой, если введено несколько то формируется маршрут

Число - поле для ввода числового значения

Изображение - поле для загрузки изображения, хорошо подойдет для услуг в которых нужно оценить визуально, например ремонт автомобиля. Человек загружает изображение побитой машины.

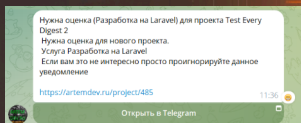
Файл - поле для загрузки обычного файла, обычно используется для загрузки файла с подробным заданием



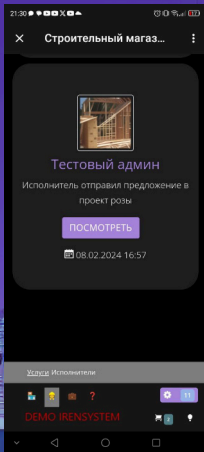
В случае если клиент считает, что он не предоставил достаточно данных даже после заполнения брифа, он в праве отредактировать проект, и добавить недостающие данные:

Добавить уточнение в виде текста.

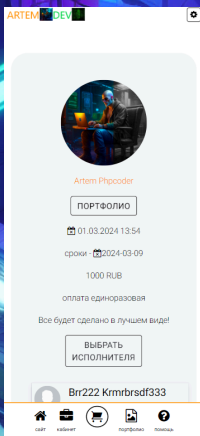
Прикрепить файл или изображение которое сможет более подробно прояснить ситуацию.



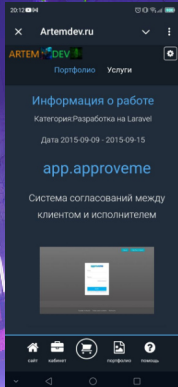
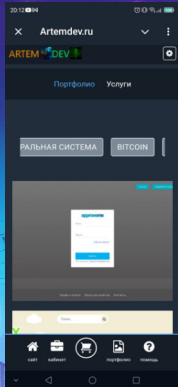
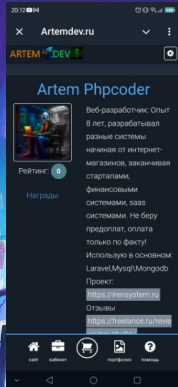
Исполнителям приходит уведомление о том что необходимо оценить новый проект. Исполнитель видит перед собой детали проекта, а также форму для оценки.



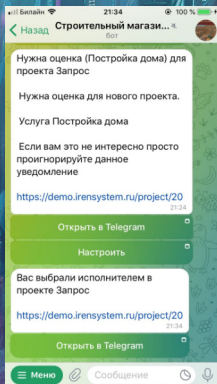
Когда исполнители произведут оценку запроса, клиенту сразу придет уведомление на сайте, а также в Telegram (если пользователь авторизован через Telegram)



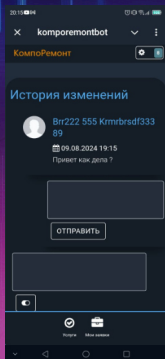
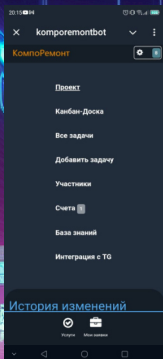
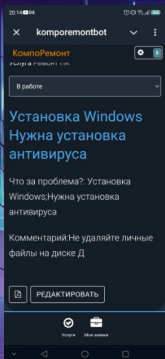
Дальше клиент, сможет посмотреть все оценки исполнителей, и пообщаться прямо в проекте с понравившемся исполнителем, а после если его все устроит выбрать его.



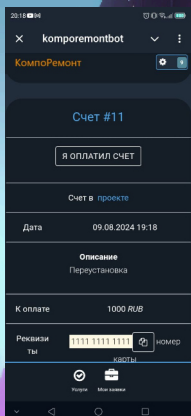
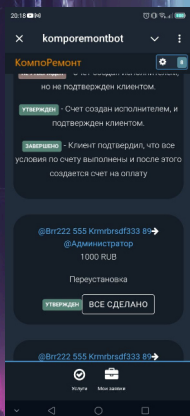
Клиент может посмотреть портфолио исполнителя и уже на основе этого принять решение о сотрудничестве. Исполнитель может заполнить свое портфолио в персональном личном кабинете. Для описания своего портфолио исполнитель может воспользоваться многофункциональным редактором, который позволит не только оформлять текст, но и также создавать галереи из изображений, или например прикреплять видео и файлы и многое другое.



После того как клиент выбрал исполнителя, исполнителю придет об этом уведомление как в Telegram так и на сайте.



После того как исполнителя утвердил клиент, исполнитель и клиент могут менять в проекте статус, создавать дополнительные задачи, заполнять базу знаний и многое другое!



Когда работы по проекту будут выполнены, клиенту достаточно будет перейти в проект, открыть счета и подтвердить что все сделано, после этого он сможет оплатить все удобным способом.

КомпоРемонт 14

установка windows нужна установка
антивируса

/ Счета

Пользователь

@Br222 555 Kmrbnsdf333 89

единоразовая

Сумма

Введите сумму

Предоплата

Введите сумму предоплаты

Тип

должен оплатить

Валюта

RUB

Введите описание

История Мои заявки

КомпоРемонт 13

создается счет на оплату

@Br222 555 Kmrbnsdf333 89 →
@Администратор
1000 RUB

ТЕСТ

НЕ УТВЕРЖДАЮ

@Br222 555 Kmrbnsdf333 89 →
@Администратор
1000 RUB

Переустановка

ОЖИДАЕТ ОПЛАТЫ ЗАВЕРШЕНО

@Br222 555 Kmrbnsdf333 89 →
@Администратор
2200 RUB

Ремонт ПК Что за проблема?: Установка
Windows:Нужна установка антивируса

История Мои заявки

В случае если клиенту потребуются дополнительные работы, исполнитель всегда сможет добавить счет на согласование с клиентом через раздел Счета который находится в проекте. А клиент в свою очередь может его ли подтвердить либо удалить.

Процесс настройки модуля услуги



Выгода для бизнеса



1. Процесс работы с клиентом улучшится и станет быстрее, так как ему не потребуется ждать менеджера, пока он утвердит условия с исполнителями, а сделает это напрямую через систему.

2. Бизнесу станет проще понимать чем занимаются исполнители, так у бизнеса будет постоянный доступ к панели администратора.

3. Исполнители будут лучше выполнять свою работу, так как будет постоянная обратная-документированная связь с клиентом.

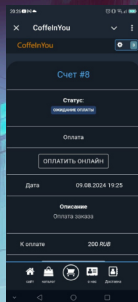
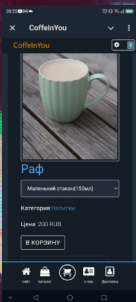
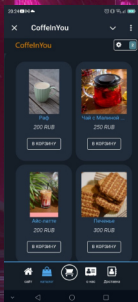
маркетплейс

Если вы оказываете только услуги, то вы как компания теряете потенциальную прибыль. Судите сами, допустим вы занимаетесь ремонтом квартир. Вы успешно оказали услугу клиенту и отремонтировали его ванную комнату. Так как клиенту потребовался ремонт ванной комнаты, скорее всего он продолжит делать ремонт и ему потребуется например мебель и сантехника

Куда с большей вероятностью обратится клиент для покупки мебели или сантехники, к вам! Но вы не занимаетесь продажей мебели и сантехники. Так что же делать?

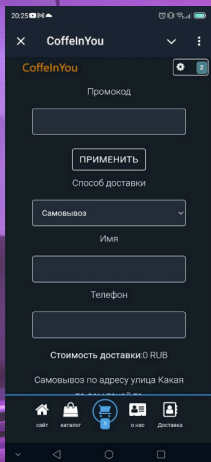
решение есть





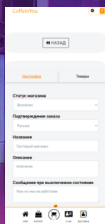
Вам достаточно просто определиться с партнерами, которые будут продавать свои товары на вашей площадке. Все что вам нужно, это просто создать категории товаров, и выдать доступы вашим партнерам.

Доступ к площадке для клиента будет наиболее простым в 1 клик с помощью telegram-бота или просто обычной ссылкой на сайт.



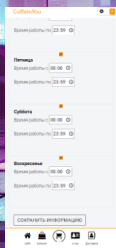
поля для
оформления
настраиваются
под вас

Кабинет поставщика

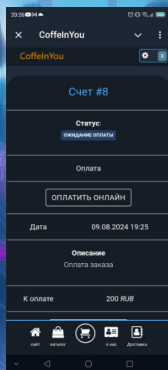


Управление статусом

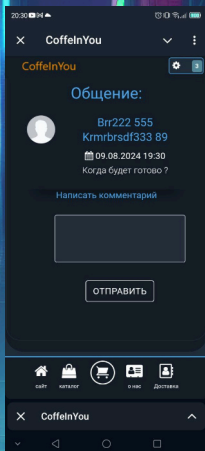
Настройка магазина



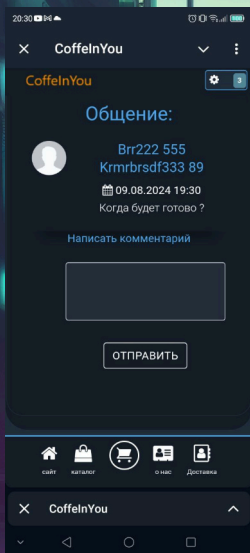
Настройка времени работы



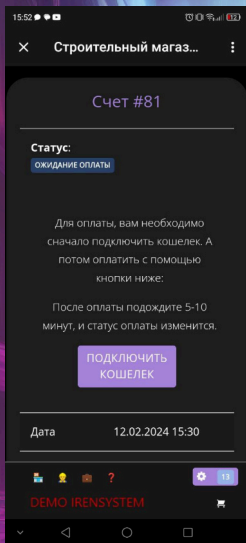
После того как пользователь создал заказ, создается счет. В случае если в настройках магазина указано что подтверждать заказы нужно вручную, то оплата клиенту будет доступна только после того как магазин подтвердит выполнение заказа.



Внутри заказа клиент и поставщик могут общаться если это необходимо для подтверждения заказа.



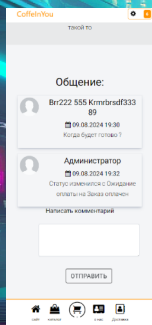
После того как поставщик подтвердил заказ, клиенту становится доступна оплата



После того как поставщик подтвердил заказ, клиенту становится доступна оплата



После успешной оплаты, поставщик сможет менять статусы у заказа.



Всю историю изменения статусов заказа клиент всегда может увидеть в своем счете

Процесс настройки модуля маркетплейс



Выгода



- 1.Маркетплейс удерживает клиента, благодаря тому что решает свои проблемы с помощью ваших партнеров, тем самым увеличивая ваш доход
- 2.Выгода для партнеров, им приходят дополнительные заказы, а клиенты остаются у вас!

Авторизация

Вы вольны выбрать несколько систем авторизации для ваших клиентов:

Telegram - авторизация с помощью виджета, а также с помощью бота в Telegram

Вконтакте - авторизация с помощью аккаунта в соц.сети Вконтакте

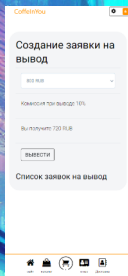
Одноклассники - авторизация с помощью аккаунта в соц.сети Одноклассники

Yandex - авторизация с помощью аккаунта в Yandex

Ознакомится с полным списком систем авторизации вы можете по ссылке ниже

[Подробный список](#)

Финансовая система



Для обеспечения комфортной оплаты для посетителей существует два вида онлайн оплаты

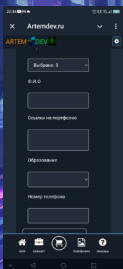
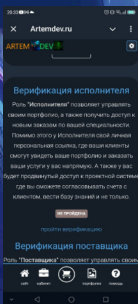
[TON](#) - оплата в онлайн криптовалюте TON

[Юкасса](#) - оплата онлайн с помощью банковской карты.

Для обеспечения безопасности покупателей при оплате онлайн, внутри системы встроена функция ручного вывода, т.е поставщики и исполнители для того чтобы вывести деньги должны заполнить заявку на вывод

Приятные бонусы

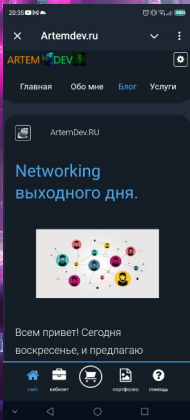
Функционал на этом не заканчивается ниже мы расскажем вам о функционале который обеспечивает еще большее погружение в систему для ваших клиентов, исполнителей, и поставщиков



Система верификации

Система верификации позволит вам создавать формы с любым набором полей для верификации исполнителей или поставщиков.

С помощью подобного функционала вы сможете одной кнопкой выдавать функционал ролей поставщика или исполнителя.



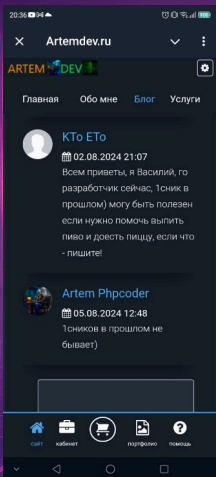
Система блогов

С помощью системы блогов, вы сможете создавать блоги различных категорий, уровней доступа и направлений.

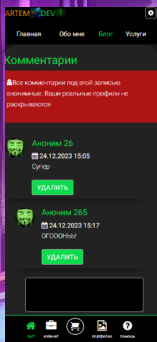
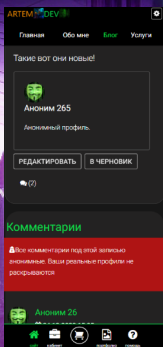
Например вы сможете создать внутренний корпоративный блог, который будет доступен только сотрудникам.

Или например вы можете создать публичный блог, куда ваши клиенты смогут писать жалобы и предложения.

Или вы можете сделать строгий корпоративный блог где просто будете делиться новостями.

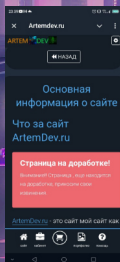
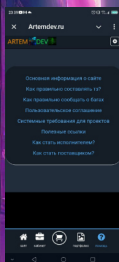
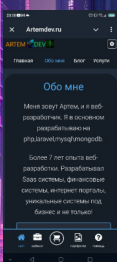


Для того чтобы задавать тон беседе, внутри присутствуют комментарии с помощью которых ваши клиенты, партнеры или сотрудники смогут выразить свое мнение о вашей записи.



Для создания безопасной среды, вы можете настроить механизм анонимного создания записей и комментирования

Статические страницы и категории



С помощью механизма страниц и категорий, вы можете создавать страницы и категории и наполнять их контентом.

Это может быть как раздел помощи, так и раздел с инструкциями или вашими лучшими работами.

Цены облачной версии

Тариф	Стандарт	Премиум	Экстра
Функционал:			
Услуги	✓	✓	✓
Маркетплейс	✗	✓	✓
Счета	✓	✓	✓
Блоги	✓	✓	✓
Контент	✓	✓	✓
Пользователей	∞	∞	∞
Авторизация telegram	✓	✓	✓
Авторизация ВК	✗	✓	✓
Авторизация Одноклассники	✗	✓	✓
Авторизация Яндекс	✗	✓	✓
Любая авторизация из списка*	✗	✗	✓
Цена за месяц	1500р	3000р	5000р
Цена за год	18000р	36000р	60000р

* - Список доступных модулей для авторизации размещен по ссылке <https://socialiteproviders.com/about/> разработчик не несет ответственности за сторонние модули

Успешного бизнеса!

